

Wirtanen

Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n asiakastiedote
Marraskuu 2023

Sähkön myyntihintojen kehitys

Talven 2022–2023 sähkönhintojen rajuista heilahteluista on päästy hieman rauhallisempaan kehitykseen. Tämän ansiosta olemme kuluvana vuonna alentaneet hintoja useampaan otteeseen. Viimeisin muutos oli toistaiseksi voimassa olevan KestoWirta-tuotteen hinnan lasku määräajaksi syyskuusta marraskuun loppuun.

Välillä vaikutti siltä, että tästä määräaikaisesta muutoksesta tulisi pysyvä. Mutta hintojen nousun takia vaikuttaa tällä hetkellä siltä, että palaamme sydäntalven ajaksi normaalille hinnastolle. Mikäli näin joudumme tekemään, informoimme siitä asiakkaita verkkosivuiltamme, erillistä postitusta emme aiheesta tee. Teemme marraskuun lopussa päätöksen siitä, että palaammeko 1.12. alkaen alla olevalle normaalihinnastolle.

KestoWirta-hinnasto

Perusmaksu 4,46 €/kk

Energia, yksiaikainen 10,81 snt/kWh

Energia, päivä 11,68 snt/kWh

Energia, yö 9,95 snt/kWh

Energia, talviarkipäivä 12,61 snt/kWh

Energia, muu aika 10,74 snt/kWh

Hinnat sis. alv 24 %

Huom! Tämä muutos ei koske määräaikaisia VakaaWirta -sopimuksia.

Asiakastyytyväisyys hyvällä tasolla

Osallistuimme tänä vuonna energiayhtiöiden asiakastyytyväisyystutkimukseen. Tutkimus suoritettiin elo-syyskuussa puhelinhaastatteluna kohdistuen niin sähkönmyynnin asiakkaisiin kuin kokonaistoimitus (verkko ja myynti) asiakkaisiin.

Asiakkaamme ovat antaneet meille kiitosta tavoitettavuudesta, ystävällisyydestä, sovittujen asioiden hoitamisesta ja palvelun nopeudesta. Tästä voimme olla ylpeitä ja pitää huolta siitä, että olemme jatkossakin asiakkaidemme luottamuksen arvoisia ja tavoitettavissa.

Alla on kuvattu tutkimuksen keskeisimmät tulokset:



Huolimatta sähkömarkkinoiden epävakaudesta ja sähkönhintojen rajuistakin nousuista, asiakkaidemme suositteluhalukkuus on noussut huomattavasti ja on tutkimuksen vertailutietokantaa merkittävästi korkeampi. Lisäksi asiakkaamme ovat antaneet mm. vikojen korjausnopeudelle erittäin hyvän arvosanan.

Samalla kuitenkin aina kehitettävää löytyy. Yksi keskeinen osa-alue on sähköiset palvelut ja niiden kehittäminen. Tämä tulee olemaan yksi meidän painopistealueistamme ja panostamme sähköisten asiointipalveluiden kehittämiseen jatkossa yhä enemmän.

Sähköinen asiointi

Asiakastyytyväisyystutkimuksessa nousi esiin tarve kehittää sähköisiä asiointipalveluiden kanavia.

Asiakasportaalimme uudistuu loppuvuoden 2023 aikana. Keskeisenä kehityskohtana on parantaa käyttömukavuutta ja -kokemusta usein toistuvien asiointitapojen osalta. Loppukäyttäjän kannalta keskeinen muutos on myös palveluun tunnistautuminen. Käytössä on jo nyt kirjautuminen vain vahvasti tunnistautuneena, eli verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta käyttäen. Tämä johtuu kuluttajansuojalain tiukentumisesta 1.10.2023 alkaen.

Astetta Alemmas -kampanja jatkuu

Viime talvena koko Suomi osallistui Astetta alemmas –kampanjaan. Sähköä säästettiin valtakunnallisesti noin neljä terawattituntia. Nyt on hyvä jatkaa samalla linjalla ja ottaa fiksu energiankäyttö pysyväksi toimintamalliksi.

Astetta alemmas-kampanjasivu antaa hyviä vinkkejä niin kerrostalo- tai omakotitaloasujalle kuin taloyhtiöiden ja yritysten energiansäästöön. Ota seurantaan astettaalemmas.fi -sivusto sekä Motivan ”Asiaa energiasta” Facebook- ja Instagram-tilit.

Verkkopäällikkö vaihtuu

Pitkäaikainen verkkopäällikkömme Matti Takamäki on jäänyt pois Koillis-Satakunnan Sähkön palveluksesta.

”Kesätöihin Ähtäriin vuonna 1988 mennessä en olisi uskonut, että sillä tiellä olen yli 35 vuotta. Vuodet ovat kuluneet Virrat-Ähtäri välillä kahdeksan eri työtehtävän kautta verkkopäällikön tehtäviin, jossa ehdin olla yli seitsemän vuotta.

Sähköverkon kehittäminen on ollut lähellä sydäntäni koko työurani ajan. Hyvin monenlaista olen päässyt kokemaan ja näkemään eikä vähäisimpänä mieleeni ole jäänyt vuoden 2001 Pyry-myrsky. Joskus yöunet jäivät vähäisiksi maastossa vietettyjen vikapartiointi ja korjauskeikkojen takia mutta myös siitä työstä pidin paljon.

Kiitos kaikille asiakkaille, yhteistyökumppaneille ja työkavereille hyvästä matkasta sekä siitä kaikesta mitä olemme yhdessä päässeet tekemään ja saavuttamaan.

Hyvää jatkoa toivottaen, Matti Takamäki”

Lähetimme Matin resiinalla Vimpelin Voiman palvelukseen 29.9.2023.

Lämpimät kiitokset Matille 35-vuoden mittaisesta työurasta Koillis-Satakunnan Sähkön palveluksessa.

Uudeksi verkkopäälliköksi on valittu Ari Fräntilä, joka aloittaa tehtävässä alkuvuodesta 2024.



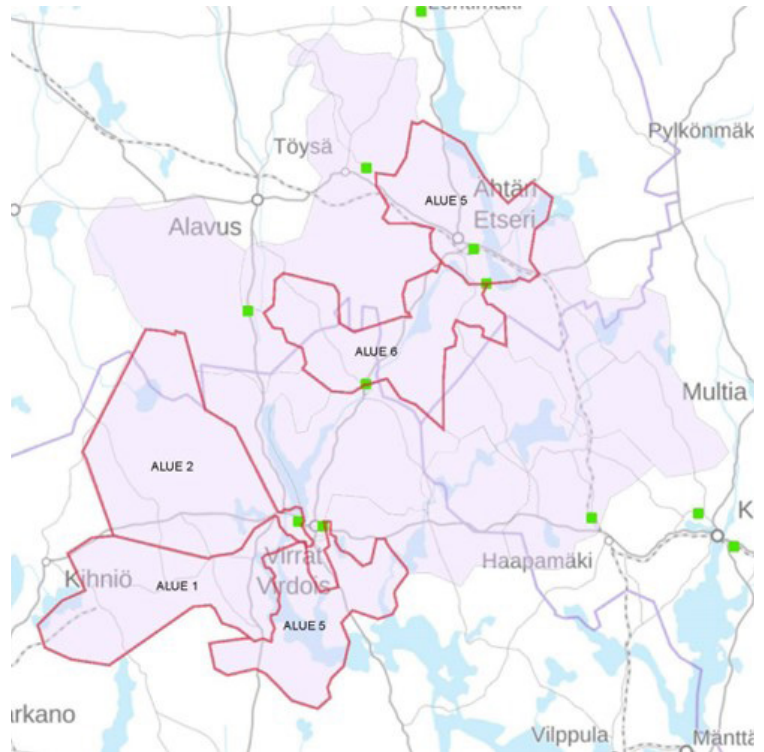
Ajankohtaista linjojen raivauksesta

Sähkönjakelun toimintavarmuutta parannetaan ilmajohtoalueiden raivauksilla. Raivauksia on aloitettu kuluvan vuoden kesällä ja niitä jatketaan pitkin talvea. Käynnissä olevat raivaukset koskevat 20 kV-verkkoa Virroilla kartan alueilla 1, 2 ja 5. Alueella 2 tehdään myös koeluontoisesti raivauksia koneellisesti.

Ähtärissä raivaukset ovat kesken kartan alueella 5, josta työn valmistuttua jatketaan alueelle 6 aina lumien tuloon saakka. Talven tultua siirrytään kartan osoittamien alueiden 0,4 kV-verkolle suorittamaan raivausta ja karsintaa.

Raivaukset suoritetaan pääsääntöisesti paikallisten urakoitsijoiden toimesta. Lisäksi kiireellisissä tai sähkönjakelun keskeytystä vaativissa kohteissa oma asentajenkilöstömme tekee raivauksia.

Lisätietoja raivauksista:
Janne Keula, puh. 044 7355 241
janne.keula@ksat.fi



Toimistojen aukioloajat

Virtain toimisto
ma, ke ja pe klo 9 - 15

Ähtärin toimisto
to klo 9 - 12.30 ja 13 - 15

Puhelimitse ja sähköpostitse palvelemme aina arkisin klo 9 - 15.

Seuraa meitä somessa!



**KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY**

Virtain
keskustoimipaikka
Keskustie 10, PL 25
34801 VIRRAT
puh. 03 485 511

Ähtärin
aluetuomisto
Yrittäjäntie 3
63700 ÄHTÄRI
myynti@ksat.fi