

Wirtanen

Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n asiakastiedote
Maaliskuu 2022

ONLINE

www.ksat.fi

PALVELU

Tuulivoimaa konsernin käyttöön

Koillis-Satakunnan Sähkön tytäryhtiö Tuulen Voima Oy on ostanut kaksi tuulivoimalaa. Porin Hilskansaassa ja Tahkoluodossa sijaitsevat tuulivoimalat siirtyivät Tuulen Voiman omistukseen 14.1.2022 tehdyssä liiketoimintakaupassa.

Tuulen Voima Oy on Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. Tuulen Voima toimii ns. Mankala-periaatteella eli yhtiö myy hankkimiansa tuulivoimaloiden tuottaman energian emoyhtiölleen Koillis-Satakunnan Sähkölle omakustannehintaan.

Tuulivoimaloiden hankinta on osa Koillis-Satakunnan Sähkön strategiaa. Yhtiö tulee strategiansa mukaisesti investoimaan uusiutuvan energian tuotantoon tuuli-, aurinko- ja vesivoimalla. Nyt tehty liiketoimintakauppa käynnistää konsernin tuulivoimatuotannon. Tuulen Voimalla on selvityksen alla myös muita tuulivoimaan liittyviä hankkeita.

Tuulivoimalat vahvistavat Koillis-Satakunnan Sähkön omavaraisuutta sähkön tuotannossa. Kaupan jälkeen noin 40 prosenttia yhtiön myymästä energiasta on uusiutuvalla energialla tuotettua. Energia-ala on suuressa murroksessa ja jatkossa tuulivoimalla tuotetun uusiutuvan energian merkitys kasvaa entisestään.



KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY

Sähkön myynnin avainhenkilö vaihtuu

Yhtiön palveluksessa lähes 30 vuotta ollut Aarne Haikonen jää eläkepäiville myyntipäällikön tehtävistä maaliskuun alusta alkaen. Toimen vastaanottaa tammikuussa Koillis-Satakunnan Sähkössä aloittanut Teemu Brandt.

Aarne on hoitanut Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n sähkökauppaa vuodesta 1999 ja vuosien mittaan vastuualueeseen on kuulunut sähkön myyntiä, asiakaspalvelua, laskutusta ja markkinointia. Viimeisinä vuosina sähkölaskutuksen tilalle vastuualueeseen tuli operatiivisen sähkön hankinnan kokonaisvastuu.

Aarne Haikonen:

”Vuonna -92 aloitin Koillis-Satakunnan Sähkön aluetoimistolla Ähtärissä. Oli hienoa tutustua ja palvella seudulla asuvia asiakkaita. Sähkön myynnin vapauduttua Suomessa, otin haasteen vastaan ja lähdin kehittämään vapaata sähkökauppaa Koillis-Satakunnan Sähkössä. Myynnin vastuuhenkilönä palvelun kautta tutuiksi tulivat myös Virtain, Alavuden, Keuruun ja Kihniön alueen asiakkaat. Tänä päivänä merkittävässä osassa ovat myös laajalla alueella ja eri paikkakunnilla asuvat ja toimivat myyntisopimusasiakkaat.

Työtä ja haasteita on riittänyt sopivasti ja olen saanut olla mukana energia-alan kehityksessä. Nyt on tullut viestikapulan vaihdon aika, - vanha vaihtuu uuteen. Esitän kiitokseni kaikille asiakkaille, joita olen saanut palvella näiden vuosien aikana!”

Teemu Brandt:

”On ollut hienoa seurata muutama viikko, kuinka asiat on täällä hoidettu eteenpäin katsoen. Sähkönmyynti asiakkaillemme, vanhoille ja uusille jatkuu katkeamattomana ja odotankin hyvää yhteistyötä alueen yritysten ja ihmisten kanssa.

Täällä on tekemisen meininki ja tahdomme palvella aluetta mahdollisimman tehokkaasti sekä häiriöttä ja olla sähkömarkkinoilla kilpailukykyinen ja omavarainen myös jatkossa. Toivon asiakkailta, että haastakaa meidät ja tehdään yhdessä tästä alueesta elinvoimaisempi pitkälle tulevaisuuteen.

Aarnelle haluan osoittaa omat kiitokseni ja toimeliaita vapaaherran päiviä. Ollaan yhteydessä.”



Datahub otettiin käyttöön

Kantaverkkoyhtiö Fingridin toteuttama sähköyhtiöiden yhteinen tiedonvaihtojärjestelmä Datahub saatiin käyttöönotettua suunnitelmien mukaan 22.2.2022. Tämän keskitetyn järjestelmän käyttöönotto on ollut lakisääteinen kaikille verkkopalvelu- ja myyntiyhtiöille koko Suomessa.



Keskitetty tiedonvaihto nopeuttaa asiakaspalvelua

Suomessa on kaikkiaan 3,8 miljoonaa sähkökäyttöpaikkaa, noin sata sähkömyyjä- ja yli 80 jakeluverkkoyhtiötä. Tietoa sähkökäyttöpaikoista ja asiakassuhteista on aiemmin ollut hajautettuna eri toimijoiden omiin järjestelmiin, ja tieto on vaihtunut niiden välillä hitaasti. Nyt sähkömarkkinalain mukaiset tiedot, kuten käyttöpaikkojen kulutus- ja asiakastiedot tallentuvat Datahubiin. Sieltä tiedot ovat kaikkien tietoon oikeutettujen osapuolten saatavilla tasapuolisesti ja ajantasaisena.

Myös asiakaspalvelu nopeutuu, sillä energia-alan yhteisenä tavoitteena on tarjota asiakkaille entistä sujuvammin toimivat sähkömarkkinat. Näkyvin muutos asiakkaalle on Datahubin myötä käyttöpaikkatunnus, joka korvataan 18 merkkiä pitkällä GSRN -tunnuksella (Global Service Relation Number). Uusi GSRN -tunnus tulee korvaamaan käyttöpaikkatunnuksen kevään aikana myös meiltä lähtevissä lasku- ja sopimus pohjissa.

Asiakastietojen päivitys jatkossa myyjäyhtiön vastuulla

Datahubin käyttöönoton yhteydessä asiakastietojen päivitysvastuu siirtyi sähkömyyjäyhtiöille. Mikäli omiin asiakastietoihin tulee jatkossa muutoksia (esim. nimeen, postitusosoitteeseen, puhelinnumeroihin tms.) tulee niihin halutut päivitykset ilmoittaa aina omalle sähkömyyjäyhtiölle. Käyttöpaikkatietoihin kohdistuvat päivitykset (esim. kiinteistön vaihtaessa omistajaa), tulee ilmoittaa aina omalle verkkoyhtiölle.

Helpoiten tietojen päivitys onnistuu: www.ksat.fi/asiakastietolomake



Tiesitkö, että voit valita laskuillesi sähköisen toimitustavan?

* E-laskuvaltuutuksen voit tehdä halutessasi omassa verkkopankissasi, jonka jälkeen toimitamme laskut jatkossa suoraan verkkopankkiisi

* Sähköpostilaskutus onnistuu ilmoittamalla meille laskutustavan muutoksesta haluamaasi sähköpostiosoitteeseen

Aurinkoenergiaa omaksi hyödyksi

Yhä useampaa kotitaloutta ja yritystä kiinnostaa oma aurinkovoimalla tuotettu ekologinen sähköenergia. Myös me haluamme olla mukana edistämässä tietä kohti hiilineutraalimpaa yhteiskuntaa ja tarjota vaihtoehtoja sen toteutumiseksi.



Voit pyytää meiltä tarjouksen Wirtasetti -aurinkopaneeleista, jotka tuottaa ekologista energiaa kotisi tai yrityksesi parhaaksi vuosiksi eteenpäin!

Tarjoamme asiakkaillemme aurinkosähköjärjestelmiä avaimet käteen -periaatteella. Itse tuotettu energia vähentää ostettavan energian määrää. Lisäksi ammattilaisten asentama aurinkovoimala lisää kiinteistön arvoa.

Ota yhteyttä myyntiimme puh. 03 4855 420 tai sähköpostilla myynti@ksat.fi ja kysy lisää!

Mukana Yrittäjät Areenalla-messuilla

Kevät lähestyy ja tuo mukanaan myös iloisen messutapahtuman Alavudella! Yrittäjät Areenalla -messut järjestetään 23.- 24.4.2022 Alavus Areenalla ja olemme siellä mukana yhtenä tapahtuman pääsponsoreista!

Laita tapahtumaviikonlopusta merkintä kalenteriisi ja lähde sinäkin mukaan hyvän mielen messutapahtumaan!

YRITTÄJÄT AREENALLA

ALAVUS AREENA 23.-24.4.2022

Lisätietoja tapahtumasta: www.yrittajatareenalla.fi



**KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY**

Virtain
keskustoimipaikka
Keskustie 10, PL 25
34801 VIRRAT
puh. 03 485 511

Ähtärin
aluetoimisto
Yrittäjäntie 3
63700 ÄHTÄRI
myynti@ksat.fi