

# Wirtanen

---

Asiakastiedote - Maaliskuu 2020



- Asiakastytyväisyyskyselyn yhteenvetoa
- Lauha talvi vähentänyt sähkönkulutusta
- Vesivoiman tuotanto ennätysellistä
- Sähköistä laskusi ja osallistu tablet-tietokoneen arvontaan



KOILLIS-  
SATAKUNNAN  
SÄHKÖ OY

## ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELYN YHTEENVETOA

Viime vuoden lopulla toteutimme asiakastyytyväisyystutkimuksen IROResearch Oy:n toimesta. Satunnaisvalintaan perustuen haastateltiin puhelimitse 150 yhtiön henkilöasiakasta.

Saimme vastauksista hyvää palautetta ja asiakkaiden mielipiteitä palvelumme kehittämistä varten. Tutkimuksen perusteella asiakkaamme toivovat mm. enemmän kiinnostavuutta yleiseen viestintäämme. Kehittämistarpeeksi nousi tutkimuksen perusteella myös tiedottaminen häiriö- ja muutostilanteissa, jota pyrimme jatkossa parantamaan.

Kiitämme tutkimukseen osallistuneita asiakkaitamme.

## Lauha talvi näkyy sähkönkulutuksessa

Koillis-Satakunnan Sähkön vuosi on alkanut asiakkaidemme kannalta hyvissä merkeissä. Alkuvuoden lauha sää näkyy asiakkaiden pienentyneessä sähkön kulutuksessa ja sitä kautta myös sähkölaskussa, etenkin sähkölämmitteisissä kohteissa. Tämän vuoden tammikuussa sähköä siirrettiin jopa 19% vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Verkkoalueemme asiakkaiden kannalta hyvä uutinen on myös se, että yhtiön siirtohinnat säilyivät jo neljättä vuotta ennallaan, vaikka saman aikaisesti investoinnit sähköverkkoon ja sähkön toimitusvarmuuteen jatkuvat. Pyrimme jatkuvasti tehostamaan omaan toimintaamme, jotta hinnoittelu asiakkaille säilyisi mahdollisimman maltillisena.

Yhteiskunnan eri toimintojen sähköistyminen alkaa hiljalleen näkyä myös meidän alueellamme. Sähkö- ja hybridi-autot lisääntyvät sekä erilaiset pientuotannon muodot yleistyvät koko ajan. Haluamme vastata asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin. Latauspisteemme Virroilla ja Ähtärissä palvelevat sähköautoilijoita ja meidän kauttamme on mahdollista hankkia latauspiste myös omaan käyttöön.

Tarjoamme myös laadukkaita aurinkosähköjärjestelmiä niin kotitalousasiakkaille kuin isompiin kohteisiin. Asiantunteva henkilöstömme kartoittaa asiakkaan tilanteen ja mitoittaa aurinkovoimalan asiakkaan tarpeita vastaavaksi. Paketit toimitetaan asiakkaille avaimet käteen -periaatteella, helppo ja vaivaton tapa ryhtyä sähkön tuottajaksi.

Aurinkoista kevättä asiakkaillemme!

# Kevään työmaakalenteri

## VERKON TYÖMAAT

- » 45 kV:n pylväsvaihto välillä Ohtola – Killinkoski (Virrat)
- » Kaapelointi välillä Heinäahon sähköasema – Makkaraoja (Virrat)
- » Kaapelointi välillä Ahjola – Yrittäjätie (Virrat)
- » Kanavan pienjännitekaapelointi (Virrat)
- » 20 kV:n ilmajohdon rakentaminen Kellosaari – Pyylampi (Alavus, Sulkavankylä)
- » Löyännevan 20 kV:n ilmajohdon siirto (Alavus, Töysä)
- » Palorannan 20 kV:n ilmajohdon siirto (Keuruu, Liesjärvi)

## VERKON SUUNNITTELU

- » Virroilla Liedenpohja vaihe 1
- » Virroilla Heinäahon sähköasema – Makkaraoja saneeraus kaapeliksi
- » Ähtärissä Toopakka – Ponnejärvi
- » Ähtärissä Sileäkangas – Nousunlahti

## MITTARINVAIHDON ETENEMINEN

- » Virroilla Korhoskylä, Lahtiskylä, Lapinperä ja Itämeri
- » Ähtärissä Kukkeenkylä, Itä-Peränne, Pusaankylä, Alastaipale, Niemiskylä ja Savolankylä

## HUOLTO- JA KUNNOSSAPITOTYÖT

- » Virroilla alueella Äijännevä – Kurjenkylä – Vaskivesi muuntamo- ja pienjännitetarkastuksia
- » Ähtärissä alueella Ähtäri – Myllymäki muuntamotarkastuksia
- » Virroilla ja Ähtärissä 20 kV:n yleistarkastusta
- » Virroilla ja Ähtärissä kaukokäyttö-erotinasemien huoltoja

Uusien liittymien suunnittelu- ja rakennustöitä tehdään alueellamme jatkuvasti.



## TOIMISTOJEN AUKIOLOAJAT

- » **VIRTAIN TOIMISTO**  
Keskustie 25, Virrat  
Ma-pe klo 9-15
- » **ÄHTÄRIN TOIMISTO**  
Yrittäjätie 3, Ähtäri  
Ma klo 7.30-12, to klo 12-16

# Vesivoimaa ja uusiutuvaa energiaa

Vesivoiman tuotanto on jälleen yltänyt ennätyselliseen tuotantomäärään kahden kuivemman vuoden jälkeen. Vettä on riittänyt joulukuusta saakka niin Ähtäriin kuin Parkanon reitillä, sekä myös Pohjanmaan puolella Perhon- ja Kalajoen vesistöissä. Ajoittain on jouduttu jopa juoksuttamaan vettä voimalaitoksen ohi, mikä on hyvin harvinaista näin talvikuukausina.



Hyvä vesitilanne on myös mahdollistanut asiakasystävällisen hinnoittelun IkiWirta-tuotteellemme. IkiWirta on 100% vesivoimalla tuotettua uusiutuvaa energiaa, ja siihen liittyviä sopimuksia saa nyt myös kvartaalihinnoiteltuna. Tämän tyyppisissä sopimuksissa hintaa tarkistetaan vuosineljänneksittäin, jolloin hinnoittelu pysyy kuluttajalle markkinaa vastaavana.

Lisää aiheesta:  
[www.ksat.fi/ikiwirta](http://www.ksat.fi/ikiwirta)

## Sähköistä laskusi ja osallistu arvontaan

**Vaihda paperilaskusi kätevään sähköiseen laskuun: e-laskuun, sähköpostilaskuun tai verkkolaskuun.**

Arvomme tämän vuoden aikana kaksi tablet-tietokonetta kaikkien sähköisten laskun saajien kesken. Arvonnat suoritetaan 12.6. ja 18.12.2020. Lisätietoja arvonnasta saat nettisivuiltamme.

Ilmoitamme voittajille henkilökohtaisesti, joten tarkistathan samalla, että yhteystietosi ovat ajan tasalla.



Seuraa meitä somessa!



Varmaa ja ystävällistä palvelua asiakkaidemme parhaaksi



KOILLIS-  
SATAKUNNAN  
SÄHKÖ OY

**Virtain  
keskustoimipaikka**  
Keskustie 10, PL 25  
34801 VIRRAT  
puh. 03 485 511

**Ähtäriin  
aluetoimisto**  
Yrittäjäntie 3  
63700 ÄHTÄRI  
myynti@ksat.fi