

Wirtanen

Asiakastiedote - Marraskuu 2019



- Määräaikaisten sopimusten uusiminen automatisoitunut
- Talven tulevat työmaat
- Yhteistyö perintätoimisto Sergel Oy:n kanssa



KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY



**VIRTAIN
TOIMISTO
palvelee
1.12.2019 alkaen
ma - pe klo 9 - 15**

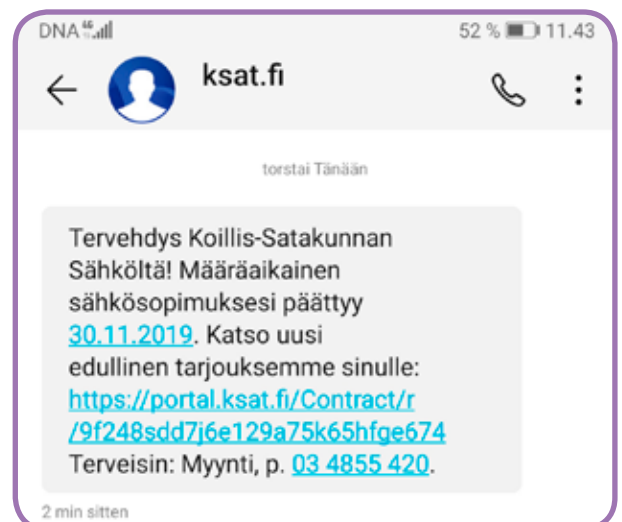
Määräaikaisten sopimusten uusinta

Keväällä uusitun asiakastietojärjestelmämme myötä määräaikaisten sähkönmyyntisopimusten uusimisprosessi on automatisoitunut. Jatkotarjoukset lähtevät asiakkaillemme nyt joko tekstiviestinä tai sähköpostina. Tarjouksen voi hyväksyä niistä löytyvää linkkiä seuraamalla.

Mikäli tarjoukseen ei reagoida tai asiakkaan tiedot ovat järjestelmässämme puutteelliset, lähtee tarjous paperisena postitse.

Tarjouksen voi myös hyväksyä kirjautumalla netissä Online-palveluumme osoitteessa www.ksat.fi tai perinteisesti soittamalla asiakaspalveluumme puh. 03 4855 420.

Tarjouksen hyväksynnän jälkeen saat aina vahvistuksen uudesta sopimusjaksosta sähköpostitse tai paperisena postitse.



PÄIVITÄ YHTEYSTIETOSI!

Netissä: ksat.fi

► Sähköiset palvelut

► Asiakastietolomake

Tai soita 03 4855 420

Marraskuun työmaakalenteri

VIRRAT

- » Puttonen – Sorvavuori: maakaapelointi
- » Sulkavankylä: 20 kV:n ilmajohtojen rakentaminen
- » Liedenpohjassa ilmajohtojen purkua
- » Koronkylässä ja Vaskivedellä saatetaan loppuun keskeneräiset työmaat

ÄHTÄRI

- » Töysän Meijeri – Lehtosenmäki: kaapelointia ja ilmajohtojen purkua
- » Alavudella Ritari – Sulkavankylä – Kontiainen: kytkentätöitä ja ilmajohtojen purkua
- » Ähtärissä Tuomarniemi – Inhan tehtaas: ilmajohtojen purkua
- » Myllymäellä Nousunlahti – Sahinmäki – Palkkiperä: ilmajohtojen purkua

SUUNNITTELU

- » Virroilla Ahjolan teollisuusalueen saneeraus
- » Virtain keskustan liikekiinteistöjen kaapelointi
- » Virroilla Miljoonatien saneeraus
- » 45 kV:n pylväsvaihto välillä Ohtola – Killinkoski
- » Virroilla välin Heinäahon sähköasema – Makkaraoja saneeraus kaapeliksi
- » Ähtärissä alueen Inhantie – Pitkäahontie kaapelointi
- » Töysässä Koskimaan alueen kaapelointi
- » Keuruulla välillä Suojärvi – Pyry saneeraus
- » Keuruulla Palorannan haaran saneeraus

MITTARINVAIHDOT ETENEVÄT SEURAAVILLA ALUEILLA

- » Äijänneva
- » Mantilo, Korhoskylä, Simoskylä, Kotala
- » Inhan tehtaas, Ryöttö, Vääräkoski
- » Inha, Moksun alue, Nousunlahti
- » Itä-Peränne, Pusaankylä, Rintalankylä, Alastaipale

Uusien liittymien suunnittelu- ja rakennustöitä sekä huolto- ja kunnossapitotöitä tehdään alueellamme jatkuvasti.

Verkkotoiminnan aluevastaavat

- » Virtain alueella: Ismo Mäntysalmi puh. 044 7355 232, sijaisena Sami Ilvesaho puh. 044 7355 250
- » Ähtärin alueella: Tapio Puromäki puh. 044 7355 283, sijaisena Tuomas Liikala puh. 044 7355 298



Suunnittelu: Matti Kolari puh 044 7355 240

Yhteistyö perintätoimisto Sergel Oy:n kanssa

Maksuvalvontamme tehostamiseksi toimimme yhteistyössä perintätoimisto Sergel Oy:n kanssa. Koillis-Satakunnan Sähkö lähettää edelleen asiakkailleen sähkölaskujen lisäksi tarvittaessa myös ensimmäisen maksumuistutuksen.

Mikäli laskua ei ole muistutuksen jälkeen maksettu, laskun perintä siirtyy suoraan perintätoimisto Sergelille. Yhteydenotot Sergeliltä lähteneisiin kirjeisiin tapahtuvat suoraan heille.

Sergel Oy

- »» palveluajat: ma – pe klo 8 - 18
- »» puh. 0200 13 113 (paikallisverkkomaksu tai matkapuhelinmaksu)
- »» sähköposti: asiakaspalvelu@sergel.com
- »» Tilinumero: FI27 5000 0120 2366 73 (OKOYFIHH)

Tavallisissa sähkölaskutusta koskevissa asioissa palvelemme edelleen numerossa 03 4855 410.

Asiakaspalvelumme aukioloajat muuttuvat 1.12.2019

Joulukuun alusta lähtien Virtain toimistomme palvelee ma – pe klo 9 – 15. Ähtärin toimiston aukiolot jatkuvat ennallaan kahtena päivänä viikossa, maanantaisin klo 7.30 – 12 ja torstaisin klo 12 – 16.

Vikapalvelumme palvelee ympäri vuorokauden puh. 03 4855 400.

Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n palvelunumerot

- » Sähkön myynti ja neuvonta: puh. 03 4855 420, myynti@ksat.fi
- » Sähkölaskutus ja muuttoilmoitukset: puh. 03 4855 410, laskutus@ksat.fi
- » Verkoston suunnittelu ja uudet sähköliittymät: puh. 03 4855 430
- » Vikailmoitukset ja vesistöasiat: puh. 03 4855 400

Seuraa meitä somessa!



**KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY**

**Virtain
keskustoimipaikka**
Keskustie 10, PL 25
34801 VIRRAT
puh. 03 485 511

**Ähtärin
aluetoimisto**
Yrittäjäntie 3
63700 ÄHTÄRI
myynti@ksat.fi

Varmaa ja ystävällistä palvelua asiakkaidemme parhaaksi