

Wirtanen

Asiakastiedote - Maaliskuu 2019



- Luminen talvi aiheuttanut haasteita
- Uusi asiakastietojärjestelmä käyttöön huhtikuussa
- Kevään työmaatilanne
- Mittarinvaihdot etenevät suunnitellusti



KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY



”Sähkökatkon sattuessa maastoon lähdetään säässä kuin säässä, kellon ympäri. Olosuhteet voivat olla talvisäässä erittäin haastavat, mutta tarvittaessa perille kuljetaan vaikka jalan. Viat pyritään korjaamaan mahdollisimman nopeasti.”

— Valtteri Mäntysalmi,
sähköverkkoasentaja, Ähtäri

Luminen talvi työllisti

Vuosi alkoi lumisena ja tammikuun alussa puhkunut Aapeli -myrsky aiheutti työtä myös Koillis-Satakunnan Sähkön jakeluverkkoalueella. Tuulen ja lumisateen voimasta taipuneet ja kaatuneet puut aiheuttivat vikoja, joiden korjaamiseen ja ennaltaehkäisemiseen osallistui lähes koko henkilöstömme. Tavoitteenamme on korjata viat aina mahdollisimman nopeasti.

Lauhtunut sää ja puustoon kertyneet lumikuormat aiheuttivat harmia myös helmikuun puolella. Vaikka maastossa kulkeminen oli paikoin haasteellista, saimme paikannettua viat suhteellisen nopeasti paikallisten asentajiemme ja valvomon väen hyvän yhteistyön ansiosta.

Onneksi suurimmat häiriöt koskettivat vain pientä osaa asiakkaistamme. Pahimmat vika-alueet osuivat Ähtärin ja Töysän pohjoispuolelle, sekä Ähtärin ja Pihlajaveden väliselle alueelle. Tältä alueelta jouduimme myös lumikuormien vuoksi poistamaan paikoin reunapuita sähkölinjojen läheisyydestä. Johtoalueen raivauksia ja reunapuiden poistoa jatketaan tänä vuonna. Ennaltaehkäisevä työ on tärkeää, jotta voimme varmistaa asiakkaillemme mahdollisimman häiriöttömän sähkönjakelun. Raivauksista tiedotamme lisää nettisivuillamme.

**Kiitämme asiakkaita ymmärryksestä
ja yhteistyöstä häiriötilanteissa!**

Uusi asiakastietojärjestelmä tehostaa toimintaamme

Otamme käyttöön maaliskuun aikana uuden asiakastietojärjestelmämme ja ensimmäiset laskut lähtevät sen kautta asiakkaillemme huhtikuun alussa. Samassa yhteydessä laskuissa aiemmin käytetty kiinteä eräpäivä poistuu. Jatkossa laskujen eräpäivä on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä. Tämä ei kuitenkaan aiheuta muutoksia laskutusrytmiin, vaan laskutus tapahtuu edelleen joko kuukausittain tai kahden kuukauden välein.



Asiakastietojärjestelmän vaihdon myötä myös asiakkaiden käyttöön tarkoitettu online -palvelu uudistuu kevään aikana. Seuraa tiedottelua nettisivuiltamme.

ONLINE-PALVELUN EDUT ASIAKKAALLE

- Sähkökulutuksen seuranta
- Asiakastietojen päivitys
- Sopimustietojen uusinta
- Häiriötiedotteiden tilaus
- Spot -tuotteen hintavahdin asettaminen

Kevään työmaakalenteri

VIRRAT

- » Virrat–Killinkoski-välillä 45 kV:n linjalla pylväsvaihtoja
- » Uuden 20 kV:n ilmajohdon tekemistä Kantatie 66:n varteen välille Mattilanmutka – Tulijoki
- » Vaskivedellä viimeisyksyisen kuitutyön yhteydessä tehtyjen kaapelointitöiden kytkentää
- » Pienjännitekaapelointia Nallelassa

ÄHTÄRI

- » Nousunlahdentien varressa Inhassa 20 kV:n ilmajohtotyömaa
- » Palkkikankaantiellä maakaapelointityöt jatkuvat
- » Syöttökaapelin asentaminen Ähtäriin sähköasemalta Kantalan teollisuusalueelle
- » Töysässä välillä Housunkylä – Salonkylä 20 kV:n ilmajohtotyömaa

SUUNNITTEILLA OLEVIA TÖITÄ

Alueelle Ritari-Sulkavankylä käynnistetään kevään aikana suunnittelu sähköverkon saneerauksesta. Ähtärissä välille Inhan sähköasema - Tuomarniemi käynnistetään niin ikään suunnittelu sähköverkon saneerauksesta. Maanomistajiin tullaan olemaan erikseen yhteydessä, lisätietoa löytyy nettisivuiltamme www.ksat.fi.





Mittarinvaihdot etenevät

Uusimman tekniikan mukaisia mittalaitteita vaihdetaan alueellamme edelleen. Älykästä radiopohjaista RF2-liikennöintiä käyttävät mittalaitteet nopeuttavat tiedonsiirtymistä luentajärjestelmään myös alueilla, joissa mobiilidatayhteydet toimivat heikosti. Myös mahdolliset pienjänniteviat ja jännitteen laatupoikkeamat pystytään paikantamaan uusien laitteiden avulla paremmin.

Kevään aikana mittareita vaihdetaan Alavudella ja Ähtärissä:

- » Ritari – Jokivarsi – Kontiainen – Kuivaskylä
- » Peränne – Vuorimäki – Lieskylä – Vääräkoski – Hakojärvi

Mittalaitteiden vaihtotyöt etenevät aina alueittain ja asiakkaalle lähetetään tieto tulevasta mittarinvaihdosta tekstiviestitse, mikäli asiakkaan yhteystiedot löytyvät asiakastietojärjestelmästäme.

Mikäli asiakasta ei ole paikalla, eikä mittalaitetta päästä vaihtamaan, jätetään asiakkaalle yhteydenottopyyntö. Jos mittalaite taas sijaitsee ulkona tai asiakas on ollut paikalla, jätetään asiakkaalle kirjalliset ohjeet ja tieto vaihdetusta mittalaitteesta.

Asentajillamme on aina mukana henkilökortti, jonka he pyydettäessä esittävät.

**Ovathan asiakastietosi ajan tasalla?
Päivitä ne verkossa www.ksat.fi!**

Seuraa meitä somessa!



**KOILLIS-
SATAKUNNAN
SÄHKÖ OY**

Virtain keskustoimipaikka
Keskustie 10, PL 25
34801 VIRRAT
puh. 03 485 511

Ähtärin aluetoimisto
Yrittäjäntie 3
63700 ÄHTÄRI
myynti@ksat.fi