

Koillis-Satakunnan Sähkö Oy:n (jäljempänä KSAT) myyntisopimusehdot

Sopimus

Asiakas ei ole sähkömarkkina-alaissa määritetyn toimitusvelvollisuuden piirissä. Sopimuksen voimassaolon aikana asiakas ei saa sopia muusta sähkötoimituksesta tähän käyttöpaikkaan.

Asiakas vastaa verkkopalvelusopimuksen voimassaolosta Jakeluverkonhaltijan (jäljempänä JVH) kanssa sekä valtuuttaa KSAT:n saamaan sähkön käyttöä koskevan ennusteen JVH:lta.

Sähkötoimitus ja mittaus

KSAT luovuttaa asiakkaan kaiken tässä käyttöpaikassa käyttämän sähkön tunneittain kantaverkkoon toimitettuna. Käyttöpaikan sähkömittaus tapahtuu JVH:n hyväksymillä mittalaitteilla.

Asiakas ilmoittaa sähköverkossa mahdollisesti ilmenevistä vioista ja sähkötoimituksen virheistä käyttöpaikan JVH:lle.

Hinnat ja laskutus

Sopimuksen määräaikana hintoja ei muuteta muuten kuin lainsäädännön tai viranomaisen toimenpiteiden (esim. verojen ja julkisten maksujen, kuten arvonlisäveron, energia-verojen, ympäristöverojen ja -maksujen yms. muutoksen) vaikutuksesta. Nämä otetaan huomioon hinnoittelussa heti veron tai maksun suoritusvelvollisuuden alkamisen taikka muun säädöksen tai määräyksen voimaan tulosta lukien. KSAT ilmoittaa muutoksesta kirjeitse heti, kun muutoksen tarkka vaikutus hintaan on tiedossa.

Verkkokaupan kautta saapuneen myyntilauksen käsitteilyssä KSAT:lla on oikeus harkintansa mukaan tarkistaa asiakkaan luottotiedot sopimuksen tilaushetkellä.

Asiakas maksaa korkolain (633/82) mukaisen viivästyskoron myöhästyneelle maksusuoritukselleen eräpäivästä alkaen.

Asiakas suorittaa mahdolliset perimistoimenpiteistä aiheutuneet ja suoritettavat maksut KSAT:n palveluhinnaston mukaan.

JVH laskuttaa verkkopalvelusta erikseen suoraan asiakkaalta.

Sopimuksen peruuttaminen

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa etämyyntinä tehty sopimus 14 vuorokauden kuluessa tämän sopimuksen päiväyksestä. Peruuttamisesta ilmoitetaan kirjallisesti peruuttamislomaketta käyttämällä (www.ksat.fi/sahkon-myynti/tuotteet-ja-hinnasto/peruuttamislomake) tai peruuttamislomakkeen tiedoilla sähköpostiosoitteeseen myynti@ksat.fi.

Kun KSAT on vastaanottanut peruuttamisilmoituksen, sopimus raukeaa. Jos asiakas on pyytänyt sähkötoimituksen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, asiakkaalla on maksuvelvollisuus peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä toimitetusta sähköstä tämän sopimuksen mukaisesti.

Sopimuserimielisyydet

Sopimusta koskevat erimielisyydet, joita ei voi ratkaista keskinäisin neuvotteluin, voi kuluttaja-asiakas saattaa kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsitteilyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Sopimuserimielisyyksien riidanratkaisun tuomioistuimena on Tampereen käräjäoikeus.

Muut ehdot

Sopimuksen yleisinä ehtoina ovat Energiategollisuus ry:n suositteleman Sähkömyyntiehdot SME2014.

Osapuolet sitoutuvat pitämään tässä sopimuksessa sopimansa seikat luottamuksellisina ja niistä annetaan vain lainsäädännön velvoittamia tietoja kolmansille, tiedonsaantiin oikeutetuille sähköjärjestelmän osapuolille. Tietoja ovat sähkömarkkinoiden ja säännösten ja määräysten edellyttämät sähkötoimituksen, mittauksen, taseselvityksen ja -hallinnan järjestämiseen tarvittavat tiedot.

KSAT antaa yksilöimättömät tilastotiedot omasta toiminnastaan energiemarkkinoita valvovalle viranomaille sekä toimialansa järjestöille.